

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Printservice diensten

Beschrijving: Her vervaardigen, verwerken, beschikbaar stellen en bezorgen van digitale en fysieke belastingdocumenten, waar onder aanslagbiljetten, herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen en ontzorgen van de HHNK organisatie inzake deze dienstverlening. Het gaat jaarlijks om circa 600.000 aanslagbiljetten, 80.000 herinneringen, 27.000 aanmaningen en circa 17.000 dwangbevelen

Identificatiecode van de procedure: f6985c84-086c-4907-ae51-14fcaed78e86

Interne identificatiecode: 25.0934354

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Standaard Europese openbare aanbestedingsprocedure onder de voorwaarden van ARW

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79571000 Verzenddiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Printservicebureau diensten

Beschrijving: Het vervaardigen, verwerken, beschikbaar stellen en bezorgen van digitale en fysieke belastingdocumenten, waar onder aanslagbiljetten, herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen. Jaarlijks gaat het om circa 600.000 aanslagbiljetten, 80.000 herinneringen, 27.000 aanmaningen en 17.000 dwangbevelen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79571000 Verzenddiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Na de initiele periode van 4 jaar kunnen er vier optie jaren worden gelicht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: HHNK hoofdkantoor staat in Heerhugowaard

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Na de initiele periode van 4 jaar kunnen er vier optie jaren worden gelicht.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: Er zal een initiele periode van 4 jaar worden aangegaan met daarna vier te lichten optietermijnen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijvingsbiljet (prijzenblad)

Beschrijving: Separate bijlage in Excel om in te vullen. Prijsplafond € 300.000,-

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Risicobeheersing

Beschrijving: Bij risicobeheersing ligt de focus op de belangrijkste risico's en ongewenste gebeurtenissen. De vragen zijn telkens hoe ze voorkomen kunnen worden en wat er wordt gedaan als ze zich toch voordoen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie

Beschrijving: Aanbesteder wil geen productie-onderbreking in het verwerken van de printservices in de overgangsperiode van de huidige leverancier naar de opdrachtnemer wanneer hij de opdracht krijgt toegewezen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Werkwijze

Beschrijving: Aanbesteder verwacht dat Inschrijver op een zodanige manier werkt dat het de samenwerking met Aanbesteder ondersteund en Aanbesteder wordt ontzorgd.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: PSO ladder

Beschrijving: Ambitieniveau Prestatieladder Sociaal ondernemen

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Innovatie
Beschrijving:	Onze klanten, burgers en bedrijven, moeten de waterschapsbelasting voldoen. We streven ernaar dit het hele proces dat onze klanten bij ons kunnen doorlopen zo gemakkelijk en begrijpelijk mogelijk te maken. Dit gaat van het ontvangen van de aanslag tot en met het betalen van het aanslagbedrag, maar bijvoorbeeld ook het makkelijk in contact komen met onze medewerkers of bijvoorbeeld het aanvragen van kwijtschelding. Toekomstige ontwikkelingen en innovaties spelen een belangrijke rol in het optimaliseren van de communicatie tussen HHNK en de klanten.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
--	-------------------------

Gunningscriterium numerieke waarde:	100
-------------------------------------	-----

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier - Rechtbank Noord-Holland
-------------------------------------	--

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
---	--

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier - Rechtbank Noord-Holland
---	--

Organisatie die het contract ondertekent:	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
---	--

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 800 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Jetmail B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het

perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	2 800 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Printservicebureau diensten
Datum waarop de winnaar is gekozen:	10/11/2025
Datum van sluiting van het contract:	26/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Registratienummer:	58668320
Postadres:	Stationsplein 136
Stad:	Heerhugowaard
Postcode:	1703 WC
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	René Jupijn

E-mail: inkoopenaanbesteding@hhnk.nl
Telefoon: +31 725828282
Fax: +31 725827010
Internetadres: <http://www.hhnk.nl>
Kopersprofiel: <https://www.hhnk.nl/inkoop-en-aanbesteding>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Postbus 1621
Stad: Haarlem
Postcode: 2003 BR
Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
E-mail: kortgeding.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611172
Fax: +31 883610152
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/haarlem>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland
Postadres: Postbus 1621
Stad: Haarlem
Postcode: 2003 BR
Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Land: Nederland
E-mail: kortgeding.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611172
Fax: +31 883610152
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/haarlem>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Jetmail B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 28095861
Postadres: Amperestraat 5Kmr 5
Stad: HILLEGOM
Postcode: 2181HB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
E-mail: carlo@jetmail.nl

Telefoon: +31 252535900
Fax: +31 252532530
Internetadres: <http://www.jetmail.nl>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 25c38bd3-632a-41d1-a03e-846568f7cf22 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 07/01/2026 15:28 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands